

Retail

Avec les applications RSI de Ricoh sur un MFP connecté à Office365 ou Google G-Suite, les détaillants sont mieux connectés et peuvent réagir plus rapidement aux besoins de leurs clients dans le magasin.

Le Défi

Les employés des petits commerces de détail et des supermarchés doivent traiter chaque jour de nombreux documents papier, qu'il s'agisse d'envoyer des bons de livraison au siège social, d'imprimer des dépliants et des brochures d'information à distribuer dans le magasin, d'assurer la liaison avec les fournisseurs et de partager des idées pour de nouvelles lignes, ou d'imprimer des documents administratifs. Cela signifie que l'employé a moins de temps pour s'occuper du client, et s'il n'y a pas de processus sécurisé et centralisé pour tous, le contenu des documents peut être incohérent ou trompeur.

La Solution

Avec les applications RSI sur un MFP Ricoh relié à Office365 ou Google G-Suite, les employés peuvent scanner des documents directement vers un compte centralisé Office365 ou Google Drive et sélectionner et imprimer facilement des documents à partir de là directement vers le MFP sans PC. L'interface intuitive du panneau de commande intelligent de l'imprimante multifonction signifie qu'aucune formation n'est nécessaire pour les utilisateurs. Cela rend le traitement des documents beaucoup plus efficace. Elle permet aux détaillants de passer plus de temps avec les clients et garantit qu'ils peuvent commercialiser leurs produits plus rapidement, améliorer la collaboration avec les fournisseurs, donner aux associés du magasin les moyens d'améliorer le service à la clientèle et créer un centre d'information.

Avantages de l'application

Les applications RSI de Ricoh sur un MFP connecté à Office365 ou Google G-Suite rendent le traitement des documents des employés plus efficace, et garantissent que tout le monde travaille avec le même contenu. Le flux de travail automatisé accélère le processus de numérisation, de téléchargement et d'impression, ce qui permet de passer plus de temps avec le client.

Le Processus de Workflow



RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

Les faits et chiffres indiqués dans cette brochure font référence à des cas de figure spécifiques. Les circonstances individuelles peuvent entraîner des résultats différents. Les entreprises, marques, produits et noms de services cités dans le présent document sont la propriété et sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs. Copyright © 2020 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Cette étude de cas, son contenu et/ou la mise en page ne peuvent pas être modifiés et/ou adaptés, copiés en partie ou en totalité et/ou incorporés dans d'autres œuvres sans l'autorisation écrite préalable de la société Ricoh Europe PLC.